

Panasonic®

保証書付き

水洗い
できません

取扱説明書

フェリエ フェイス用 [家庭用]

品番 ES-WF41



このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に「安全のご注意」(2~4ページ)を必ずお読みください。
●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、
取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「商品登録」をしてください。(詳しくはP.15をご参照)

Panasonic Beauty WEB も
チェック!
ホームページでの掲載内容、URLは予告なく変更になることがあります。ご了承ください。

ES9210WF414 S0318-30622

Printed in China

キリトリ線

Panasonic

持込修理

フェリエ フェイス用保証書

本書はお買い上げの日から下記期間で故障が発生した場合には、
本書裏面の内容で無料修理を行なうことを約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本書裏面に記載してあります。お客様の個人情報を守るお問い合わせはお買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品 番	ES-WF41		
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間 (ただし、刃は除く)		
* お買い上げ日	年	月	日
* ご住所	見 本 様		
お客様	お名前		
電話	() -		
* 住 所	販売店名		
販 売 店	電話 () -		

ナショナル株式会社
ビューティーパーソナルケア事業部
〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1号 TEL(077)563-5211
ご販売店様へ ※印欄は必ず記入してお渡しください。

安全上のご注意 (必ずお守りください)

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危険や損害の程度を区別して、説明しています。

△警告 「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。

△注意 「軽傷を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。

○ してはいけない 内容です。 **!!** 実行しなければならない 内容です。

△警告 「火災、けがなどを防ぐために」

本体は

○ 乳幼児の手の届く場所に保管したり、
使用させない
(付属品や取りはずしのできる部品などの
誤飲による事故やけがの原因)

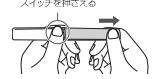
!! ●異常・故障時には直ちに使用を中止する
(火災・けがの原因)



2 **電池の入れかた**

●必ずキャップを取りつけた状態で行ってください

1. スイッチを押さえて
電池カバーを取りはずす



2. ①②を確認し電池を入れる



3. 電池カバーを取りつける
「カチッ」と音がするまで確実に



推奨電池

- パナソニック製の電池をおおすすめします。
- パナソニック製4形アルカリ乾電池1本(約1ヶ月使用可能。
(1回約5分、週2回使用 室温20℃の場合))
- 必ず単4形アルカリ乾電池、単4形充電式ニッケル水素電池のいずれかをお使いください。指定の電池以外を使用すると、使用時間が極端に短くなる場合があります。
- ご使用済みの充電式電池は、充電式電池リサイクル協力店へお持ちください。

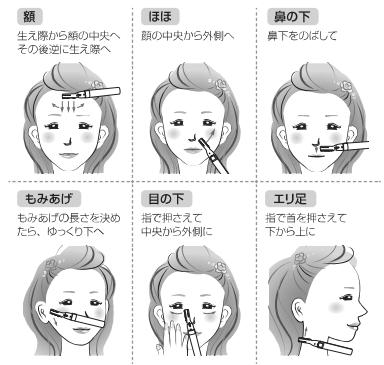
お願い

- 長期使用しない場合は、電池を取り出して保管してください。
- 使用済みの乾電池は、電池箱に入らなくなったり、電池カバーが固着してはくれなくなる場合があります。

使いかた

ウツモのお手入れのしかた

1. キャップの中央を持ち、取りはずす
 2. スイッチを「ON」にして剃る
- 刃は寝かせて、肌に沿うようにあてる
●毛の流れに逆らうように、剃る部分に合わせて矢印の方向にゆっくり動かす



10

別売品

フェリエ用替刃
ES-WF41

別売品は販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家庭電器製品販賣サイトで
お買い求めいただけるものもあります。
詳しくはパナソニックの家庭電器製品販賣
サイトをご覧ください。

「CLUB Panasonic」で商品登録をお願いします

家電情報をまとめて登録管理、登録商品のサポートも充実
詳しくはこちら <https://club.panasonic.jp/ayio/>

同様のチラシ「商品登録のご案内」をご確認のうえ、
登録をお願いいたします。

刃の着脱のしかた

●必ずスイッチは「OFF」の状態で行ってください

■取りはずしかた

1. 刃着脱ボタンを矢印の方向にスライドさせる
指の爪を使うとスライドしやすくなります



2. 矢印の方向に取りはずす

1. 本体の先端の突起に刃の穴を差し込み取りつける
2. 付着物は、乾いた布でふき取る

掃除のしかた

●必ずスイッチは「OFF」の状態で行ってください

1. 刃を取りはずし、ブラシで掃除する

刃は分解できません

2. 付着物は、乾いた布でふき取る



3. 刃を取りつける

お願い

●刃は約1.5年の使用を目安に交換をおすすめします。
(毛の状態や使う頻度(回数・時間)により異なります)

- 1回程度は刃に専用オイル(別売)を
注油することをお勧めします。
(刃に専用オイルを塗布し、スイッチを
「ON」にして、オイルをなしませてください)

●メイクの上から使用した場合は、特に念入りに掃除し、
付着物が馴染むないようにしてください。

本体はアルコール、除光液、洗剤(ハンドソープ類)などでは
つかないでください。

故障や部品の割れ、変色などの原因になります。
形状セッキンをかけた水に布を浸してよくしづり、
水き掃除してください。



11

保証とアフターサービス (よくお読みください)

使いかた・お手入れ・修理などは

■まずお買い求め先へご相談ください

▼お買い上げの際に記入される便利です

販売店名	電話 () -
お買い上げ日	年 月 日

修理を依頼されるときは

「修理を依頼される前に」(P.14)でご確認のあと、直らないときは、
ご使用を中止し、お買い上げ日と下の内容をご連絡ください。

●製品名 フェリエ フェイ Yus

●品番 ES-WF41

●故障の状況 できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い上げの販売店が修理を
させていただきますので、おそれますが、製品に保証書を添えてご持合ください。

保証期間 お買い上げ日から本体1年間(ただし、刃は消耗品です
ので、保証期間内でも「有料」とさせていただきます)

●保証期間終了後は、診断させて修理できる場合はご要望により修理を
させていただきます。

※修理料金は次の内容で構成されています。

技術料 診断・修理・調整・点検などの費用

部品代 部品および補助材料代

出張料 技術者を派遣する費用

※補修用性能部品の保有期間 5年

当社は、このフェリエ フェイ Yus用の補修用性能部品(製品の機能を維持するための部品)を、製造打ち切り後6年保有しています。

●専用ヘッドなどでお困りの場合は、ご相談窓口(P.18)に
ご連絡ください。

16

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

17

定格・仕様

電源方式	乾電池式
乾電池の種類	単4形アルカリ乾電池(LR03)1本(別売)
使用時間	約40分 (バッテリーリザーブ4形アルカリ乾電池(LR03) (1本使用の場合)
質量	約20 g(乾電池含み、キャップ含む)

修理を依頼される前に

►下記の確認と処置をしてください。

処置後なお異常がある場合

- お買い上げの販売店へご連絡ください。
- 修理を依頼される場合は、保証書と本体を販売店へご持参ください。
(詳しいはP.16)

症状

考えられる原因

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 刃を取り替えてください | 刃の寿命 |
| 刃が変形している | 刃の状態や使う頻度(回数・時間)により
異なる |
| 新しい乾電池、充電した電池
いずれかに交換する | 電池切れになっている |
| 刃の油が切れている | 刃の油(別売)を塗布してから
スイッチを入れる |
| 毛ヶ足が | 毛ヶ足が |
| たたいている | たたいている |
| 電池が逆に入っている | 電池を正しく入れる |
| 電池が溶潤している | 電池に相談ください |

動かない

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 刃を取り替えてください | 刃の寿命 |
| 刃が変形している | 刃の状態や使う頻度(回数・時間)により
異なる |
| 新しい乾電池、充電した電池
いずれかに交換する | 電池切れになっている |
| 刃の油が切れている | 刃の油(別売)を塗布してから
スイッチを入れる |
| 毛ヶ足が | 毛ヶ足が |
| たたいている | たたいている |
| 電池が逆に入っている | 電池を正しく入れる |
| 電池が溶潤している | 電池に相談ください |

電池カバーがはずれない

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 刃を取り替えてください | 刃の寿命 |
| 刃が変形している | 刃の状態や使う頻度(回数・時間)により
異なる |
| 新しい乾電池、充電した電池
いずれかに交換する | 電池切れになっている |
| 刃の油が切れている | 刃の油(別売)を塗布してから
スイッチを入れる |
| 毛ヶ足が | 毛ヶ足が |
| たたいている | たたいている |
| 電池が逆に入っている | 電池を正しく入れる |
| 電池が溶潤している | 電池に相談ください |

電池カバーが破損している

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 刃を取り替えてください | 刃の寿命 |
| 刃が変形している | 刃の状態や使う頻度(回数・時間)により
異なる |
| 新しい乾電池、充電した電池
いずれかに交換する | 電池切れになっている |
| 刃の油が切れている | 刃の油(別売)を塗布してから
スイッチを入れる |
| 毛ヶ足が | 毛ヶ足が |
| たたいている | たたいている |
| 電池が逆に入っている | 電池を正しく入れる |
| 電池が溶潤している | 電池に相談ください |

（無料修理規定）

1. 取扱説明書、本体に貼付ラベル等の注意書きに従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。

(イ) 無料修理をご利用になる場合には、商品に取扱説明書からちり離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。

(ロ) お買い上げの販売店または修理ご相談窓口にご相談ください。

2. ご購入の場合は修理ご相談窓口へお問い合わせください。

3. ご購入品等で本保証書による無料修理を受けるには、修理ご相談窓口へお問い合わせください。

4. 保証期間内でも次の場合は修理ご相談窓口へご連絡ください。

(イ) 使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷

(ロ) お買い上げ後の取扱いの移動・輸送・落下などによる故障及び損傷

(ハ) 火災・地震・水害・落雷、その他天災地変及び公害、壟ガス・ガス爆発事故など、異常電圧・振動等による故障及び損傷

(ニ) 動作異常や故障等の原因不明の場合は、修理ご相談窓口へお問い合わせください。

(ホ) 本保証書による修理が適用されない場合

(ト) 本保証書による修理が適用されない場合

(チ) 持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の場合は修理料金の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。

5. 本書は日本国内においてのみ有效です。

6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

7. 修理ご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

* お客様にご記入いただいた個人情報(保証書記入)は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

* この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとににおいて無料修理を約束するものですが、たがって、この保証書によつて保証書を棄用してしまつた者は、保証期間を超過して修理を受けることはできません。

* ご使用の回数(1回あたりわずか電池など)によっては、回数の超過料金を支払う場合があります。

* 上のURLはお問い合わせ窓口へお問い合わせください。

* ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについてはP.17をご覧ください。

サポート総合窓口 <https://panasonic.jp/support/>

理美容・健康商品
使い方・お手入れなどのご相談窓口

パナソニック
0120-878-697
受付時間
平日 9:00~18:00 (月曜日
12:00~13:00 お休み)

■上記電話番号がご利用いただけない場合
06-6907-1187

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03)3256-5444 Osaka (06)6645-8787
Open: 9:00 ~ 17:30 (closed on Saturdays/Sundays/national holidays)

修理に関するご相談窓口

パナソニック
0120-878-554
受付時間
平日 9:00~18:00 (月曜日
12:00~13:00 お休み)

■上記電話番号がご利用いただけない場合
03-6633-6700

<https://panasonic.jp/support/repair.html>

修理の対象商品

・当社の修理窓口で取扱う場合に生ずる故障及び損傷

(たがい・車両・航空機などに付属した機器を除く)

(ホ) 船舶用機器(例: 修理用工具等)による故障及び損傷

(イ) 他の動作機器(例: 修理用工具等)による故障及び損傷

(ト) 本書のご記載がない場合

(チ) 本書の記載された場合

(ハ) 本書の記載がない場合

(ホ) 本書の記載がない場合

(ト) 本書の記載がない場合

(チ) 本書の記載がない場合

(ハ) 本書の記載がない場合

(ホ) 本書の記載がない場合

(ト) 本書の記載がない場合

(チ) 本書の記載がない場合

(ハ) 本書の記載がない場合

(ト) 本書の記載がない場合

(チ